

**Краснодарская поликлиника
ФГБУЗ «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства»**



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
Е. Б. Пефти

26 февраля 2024 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2024 год

Действуя по направлениям, предусмотренным в Политике в области качества, Краснодарская поликлиника ставит перед собой следующие цели:

№ п/п	Наименование цели	Планируемый показатель
1	Наличие обоснованных жалоб на качество медицинской помощи	0
2	Показатель уровня качества лечения	Не менее 0,9
3	% выявленных нарушений от количества проверенных случаев медицинской помощи (по результатам проверок страховыми компаниями)	Не более 4%
4	% выявленных случаев медицинской помощи, сопровождавшихся единичными дефектами, которые не привели и не могли привести к ухудшению состояния здоровья пациента или его смерти	Не более 15%
5	Охват контролем качества медицинской помощи случаев медицинской помощи, подлежащих контролю в обязательном порядке, в %	100%
6	Средний срок ожидания амбулаторного приема, в днях	0 дней
7	Средняя продолжительность одного случая заболевания с временной нетрудоспособностью	Не более 10 дней
8	Уровень доступности и удовлетворенности потребителей доступностью и качеством медицинской помощи по данным анкетирования	Не менее 99%
9	% суммы снятий по результатам проверок страховыми компаниями от оплаченных сумм по данным ЭКМП	Не более 2 %
10	Охват диспансерным наблюдением	Не менее 70%
11	Своевременность взятия на диспансерный учет	Не менее 100%

Председатель Комиссии по
качеству

Р. И. Мискур